

**2022**

**RAPORT  
ZRÓWNOWAŻONEGO  
ROZWOJU**

**Quad Europe**

# Spis treści

<b>1.</b>	<b>One Quad</b> . . . . .	<b>3</b>
	O nas . . . . .	5
	Zarządzanie i etyka biznesu . . . . .	10
	Zarządzanie w kwestiach zrównoważonego rozwoju. . . . .	14
<b>2.</b>	<b>Strategia zrównoważonego rozwoju</b> . . . . .	<b>17</b>
	Odpowiedzialny biznes . . . . .	18
	Realizacja celów zrównoważonego rozwoju . . . . .	20
<b>3.</b>	<b>Środowisko</b> . . . . .	<b>25</b>
	Nasze zaangażowanie w ochronę środowiska . . . . .	25
	Odpowiedzialne materiały . . . . .	28
	Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady . . . . .	30
	Energia i emisje zanieczyszczeń . . . . .	32
	Woda . . . . .	35
<b>4.</b>	<b>Ludzie</b> . . . . .	<b>36</b>
	Nasze zaangażowanie w odpowiedzialność społeczną . . . . .	36
	Różnorodność i integracja . . . . .	37
	Dobrostan i satysfakcja naszych pracowników . . . . .	45
	Prawa człowieka . . . . .	48
<b>5.</b>	<b>Ład korporacyjny</b> . . . . .	<b>49</b>
	Nasze zaangażowanie w ład społeczny . . . . .	48
	Zdrowie i bezpieczeństwo . . . . .	50
	Zrównoważony łańcuch dostaw . . . . .	52
	Ocena środowiskowa dostawców i odpowiedzialne zaopatrzenie . . . . .	53
	Transport . . . . .	54
	Etyka i zgodność z przepisami. . . . .	56
<b>6.</b>	<b>O raporcie</b> . . . . .	<b>59</b>

# One Quad

**W naszej firmie przykładamy ogromną wagę do kwestii zrównoważonego rozwoju. Naszym celem jest osiągnięcie harmonii między aspektami społecznymi, środowiskowymi oraz ekonomicznymi, aby tworzyć wartość w sposób zrównoważony.**



Nasza strategia skupia się na realizacji celów z zakresu ESG (Environmental, Social, Governance), koncentrując się na ochronie środowiska, społecznej odpowiedzialności i skutecznym zarządzaniu.

Zmiany klimatyczne i ochrona środowiska stanowią zdecydowanie jedno z najważniejszych wyzwań naszych czasów. Nasze zaangażowanie w rozwiązywanie tych problemów motywuje nas do działań na rzecz lepszego, bardziej zrównoważonego świata. Dążymy do zwiększenia świadomości na temat wpływu działalności człowieka na klimat oraz konieczności ochrony naszej biosfery. W naszej branży jesteśmy szczególnie świadomi, że wspieranie ochrony lasów i środowiska naturalnego ma fundamentalne znaczenie. Przywiązujemy dużą wagę do naszych certyfikatów środowiskowych, które nie tylko potwierdzają, że kupujemy papier z właściwych źródeł, ale są także dowodem naszego zaangażowania w odpowiedzialne podejście do środowiska. Posiadając je, możemy zapewnić naszym klientom i partnerom pewność, że nasze działania są zgodne z najwyższymi standardami ochrony przyrody. Dążymy do minimalizowania ilości odpadów trafiających na składowiska i promujemy zrównoważone gospodarowanie zasobami. Ponadto redukcja emisji gazów cieplarnianych jest dla nas najwyższym priorytetem. Inwestujemy w energię odnawialną, optymalizujemy procesy produkcyjne i wdrażamy wydajne technologie ograniczające nasz ślad węglowy.

Nasza firma wyznaczyła sobie szereg ambitnych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju w nadchodzących latach. W najbliższym roku skupimy się na usprawnieniach związanych z optymalizacją przestrzeni ładunkowej w naszej działalności transportowej oraz na redukcji emisji gazów cieplarnianych zgodnie z normami Unii Europejskiej. Naszym celem jest nie tylko zwiększenie efektywności w obszarze transportu, ale także wdrożenie działań zmierzających do ograniczenia wpływu naszej działalności na środowisko. Poprzez te inicjatywy dążymy do znalezienia równowagi pomiędzy efektywnością operacyjną, a naszym zaangażowaniem w ochronę globalnego ekosystemu. Nasze zaangażowanie w społeczność lokalną, gdzie prowadzimy naszą działalność, jest widoczne w ramach różnorodnych inicjatyw. Pragniemy umacniać nasze relacje oraz budować zaufanie, które stanowi klucz do osiągnięcia wspólnych celów, dążąc do bycia pracodawcą z wyboru i zaufanym członkiem społeczności.

Dla mnie zrównoważony rozwój oznacza harmonię pomiędzy aspektami społecznymi, środowiskowymi i biznesowymi. To podejście, które uwzględnia dobrostan ludzi, ochronę środowiska oraz generowanie wartości biznesowej. Zrównoważony rozwój wiąże się z dążeniem do długotrwałego wzrostu i postępu, przy jednoczesnym szacunku dla ekosystemu oraz dbałości o dobrobyt obecnych i przyszłych pokoleń. To także podejście, w którym dążąc do sukcesu biznesowego, dbamy jednocześnie o ochronę środowiska, zrównoważony rozwój społeczności i budowanie długotrwałych relacji z naszymi partnerami.



**Jean-Michel Gaffé**  
Prezes Quad Europe



## O nas

Quad to międzynarodowa firma specjalizująca się w kompleksowych rozwiązaniach marketingowych, pomagająca markom efektywniej, skuteczniej i sprawniej docierać do konsumentów na rynkach światowych. W centrum strategicznych priorytetów Quad leżą trzy filary: doskonałość zintegrowanej platformy marketingowej, nieustająca innowacja oraz kultura firmy i jej społeczne zaangażowanie. Siła platformy marketingowej firmy jest napędzana poprzez kluczowe obszary kompetencji, takie jak strategia i doradztwo, innowacyjne rozwiązania, usługi medialne, tworzenie kreatywnych treści oraz zarządzanie usługami.

## Globalnie



15 000 PRACOWNIKÓW



14 KRAJÓW



2900 KLIENTÓW

Z usług Quad korzysta ponad 2 900 klientów, a zespół firmy składa się z ponad 15 000 specjalistów, pracujących w 14 krajach na całym świecie.



## Europa



700 KLIENTÓW



1600 PRACOWNIKÓW



8 BIUR SPRZEDAŻY



2 ZESPOŁY KREATYWNE

Quad Europe to europejska filia firmy Quad. Zespół Quad Europe składa się z ponad 1600 wysoce wykwalifikowanych pracowników pracujących w 8 biurach sprzedaży w pięciu krajach, dwóch zakładach produkcyjnych i dwóch centrach kreatywnych. Dzięki tej rozległej sieci, Quad Europe może skutecznie odpowiadać na potrzeby klientów i dostarczać usługi druku, kreować najlepsze doświadczenia w punktach sprzedaży oraz oferować pełen zakres rozwiązań reklamowych. Wszystko, dzięki zintegrowanej platformie marketingowej, pod jednym dachem.

Nasza baza klientów obejmuje aż 700 firm, reprezentujących różnorodne sektory branżowe. Dzięki temu mamy doświadczenie w dostarczaniu rozwiązań poligraficznych i marketingowych dla klientów z różnych dziedzin, takich jak handel detaliczny, produkty konsumenckie, technologia, finanse, zdrowie i wiele innych. Nasi eksperci pracują z klientami, aby zrozumieć ich potrzeby i dostarczyć im skrojone na miarę rozwiązania, które wspierają rozwój ich marek i osiągnięcie sukcesów w ich dziedzinach.



 ZAKŁADY PRODUKCYJNE

 BIURA SPRZEDAŻY

 BIURA KREATYWNE

 BIURA R&D

W Quad Europe znamy znaczenie zrównoważonego rozwoju, dlatego angażujemy się w liczne inicjatywy i spełniamy najwyższe wymogi certyfikatów środowiskowych, takich jak PEFC, FSC i EU Ecolabel. Nasze działania na rzecz zrównoważonego rozwoju są integralną częścią naszej strategii i nieustannie dążymy do podnoszenia standardów w tej dziedzinie.



Naszym priorytetem jest pomaganie klientom odnosić sukcesy. Współpracując z nami, mogą liczyć na wsparcie w budowaniu silnej pozycji na rynku i skuteczne dotarcie do swojej grupy docelowej. Dążenie do osiągnięcia sukcesu naszych klientów jest dla nas motorem napędowym i stanowi fundament naszej reputacji jako solidnego partnera biznesowego.



W Quad nieustannie rozwijamy nasze kompetencje, aby sprostać rosnącym wymaganiom naszych obecnych i przyszłych klientów. Świadczymy usługi na najwyższym poziomie, wykorzystując najnowocześniejsze technologie i innowacyjne podejście. Naszym celem jest być kompleksowym dostawcą usług, oferującym klientom pełen zakres rozwiązań w obszarze poligrafii i marketingu.

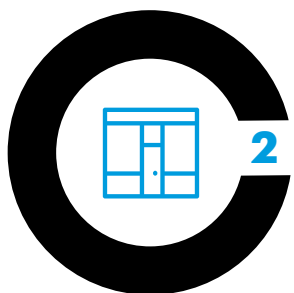
Dzięki naszemu doświadczeniu, zaangażowaniu w zrównoważony rozwój i wysokim standardom jakości, Quad zdobył silną pozycję na rynku i cieszy się zaufaniem klientów z różnych branż.

Usługi Quad Europe obejmują:



### Rozwiązania drukarskie

Jesteśmy liderem w zakresie usług drukarskich, mając jedną z największych platform drukarskich w Europie. Dzięki naszej wiedzy i ciągłemu rozwojowi dostarczamy wysokiej jakości materiały drukowane, które spełniają oczekiwania naszych klientów. Specjalizujemy się w druku katalogów, czasopism i wkładów do sprzedaży detalicznej.



### Quad POS

Specjalizując się w rozwiązaniach marketingowych dla klientów, Quad POS oferuje kompleksowe wsparcie od pomysłu, przez badania i rozwój oraz projektowanie graficzne, aż do prototypowania, produkcji i transportu do punktów sprzedaży. Tworzymy innowacyjne doświadczenia w punktach sprzedaży, które pomagają naszym klientom skutecznie dotrzeć do swojej grupy docelowej.



### Rozwiązania reklamowe - Peppermint

Nasza kreatywna i strategiczna agencja dostarcza markom specjalistyczną wiedzę z zakresu komunikacji marketingowej. Oferujemy szeroki wachlarz usług, które obejmują zarówno kampanie masowe skierowane do szerokiego grona odbiorców (takie jak reklama telewizyjna, radiowa, prasowa czy na billboardach), jak i działania bezpośrednie, skierowane do konkretnych segmentów rynku (takie jak marketing bezpośredni, promocje sprzedaży, eventy czy działania w mediach społecznościowych). Dodatkowo, świadczymy usługi związane z marketingiem w mediach cyfrowych, marketingiem influencerów i tworzeniem stron internetowych. Nasz zespół tworzy strategię komunikacji dla marek, opracowuje kreatywne koncepcje i profesjonalnie realizuje wielokanałowe kampanie.



## Zarządzanie i etyka biznesu

Zarządzanie i etyka biznesu są nieodłącznymi elementami naszej firmy. Nasze długoterminowe wartości, które wyraża motto „Dokonuj słuszných wyborów”, stanowią podstawę naszej kultury opartej na etyce i zgodności. Wraz z naszym założycielem, Harrym V. Quadraccim, sformułowaliśmy te wartości podczas tworzenia Quad/Graphics w 1971 roku. Stanowią one fundament naszej kultury i wytyczają drogę w podejmowaniu codziennych decyzji. To właśnie te wartości leżą u podstaw naszych sukcesów i pozwalają nam być „firmą z duszą” przez całą naszą niezwykłą podróż.

Nasze wartości są niezwykle istotne w kontekście naszej nieustannej transformacji. Wszyscy nasi pracownicy muszą je rozumieć i znać nasze oczekiwania dotyczące ich stosowania w codziennych sytuacjach. Kodeks Postępowania, który przedstawiamy, wyjaśnia nasze oczekiwania wobec pracowników w zakresie dokonywania słuszných wyborów. Jest to kluczowy dokument, który stanowi przewodnik dla wszystkich naszych pracowników, od najwyższego szczebla zarządzania po każdego członka zespołu.



Stawiamy sobie wysokie standardy w zakresie uczciwości, odpowiedzialności i przejrzystości. Nasza strategia opiera się na budowaniu trwałych relacji z naszymi interesariuszami, w tym klientami, pracownikami, dostawcami i społecznościami, w których działamy.

Przykładamy dużą wagę do uczciwości w naszych działaniach. Dbamy o to, aby nasze relacje z klientami były oparte na zaufaniu, zgodności z przepisami i dostarczaniu wysokiej jakości usług. Jesteśmy świadomi naszej roli w społeczeństwie i działamy z poszanowaniem praw i zasad etycznych. Niezależnie od zmieniającego się otoczenia biznesowego, nasze wartości stanowią niezmienny punkt odniesienia. Wyznaczają one granice naszych działań i są wyznacznikiem dla podejmowanych przez nas decyzji. Wierzymy, że jedynie działając w zgodzie z naszymi wartościami, możemy osiągnąć długoterminowy sukces i budować zaufanie wśród naszych klientów i partnerów biznesowych.

Jako firma, kierujemy się nie tylko zyskiem, ale także dbałością o społeczeństwo i środowisko. Dążymy do zrównoważonego rozwoju i podejmujemy inicjatywy na rzecz ochrony środowiska. Nasza odpowiedzialność społeczna i ekologiczna jest integralną częścią naszego działania.

W Quad dążymy do stworzenia światowej klasy **kultury bezpieczeństwa**, zarówno poprzez odpowiednie zarządzanie, jak i etykę biznesu. Nasza filozofia „*Myśl o bezpieczeństwie – Postępuj bezpiecznie*” jest przypomnieniem dla wszystkich pracowników, że muszą postępować zgodnie z naszymi politykami i procedurami dotyczącymi bezpieczeństwa oraz mieć świadomość wspólnej odpowiedzialności za bezpieczeństwo na wszystkich poziomach organizacji. Promowanie bezpieczeństwa w miejscu pracy jest fundamentem naszej firmy i stanowi kluczowy element programów szkoleniowych dla pracowników. Jesteśmy zdecydowanie przekonani, że każdy, od pracowników produkcji po prezesa firmy, ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo.

Wizja dotycząca bezpieczeństwa i higieny pracy opiera się na holistycznym podejściu do tworzenia wartości biznesowej. Wdrażamy skuteczne procedury i praktyki, mające na celu minimalizację ryzyka wystąpienia wypadków, obrażeń i chorób zawodowych. Dążymy do zapewnienia naszym pracownikom optymalnych warunków pracy, w których mogą czuć się bezpiecznie i chronić swoje zdrowie.

Quad promuje i wspiera prawa człowieka, zobowiązując się do poszanowania wszystkich uznanych na całym świecie praw człowieka. W rezultacie, Quad koncentruje się na tworzeniu kultury bezpieczeństwa, w której każdy pracownik jest zaangażowany i świadomy swojej roli w zapewnieniu bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy. Przywiązujemy ogromną wagę do ochrony naszych zasobów oraz poszanowania praw człowieka, aby efektywnie zarządzać ryzykiem i osiągnąć długoterminowy sukces.



## Zarządzanie w kwestiach zrównoważonego rozwoju

Jesteśmy głęboko przekonani, że prowadzenie działalności gospodarczej nie może odbywać się bez uwzględnienia wpływu, jaki nasza organizacja wywiera na środowisko naturalne i społeczność. Zależy nam na minimalizowaniu naszego śladu węglowego, jednocześnie dążąc do maksymalizacji pozytywnego wpływu na naszych interesariuszy. Jest to nasza fundamentalna odpowiedzialność jako firmy, która zatrudnia ponad tysiąc pracowników w różnych częściach Europy i dostarcza swoje produkty klientom na całym świecie, a nasz proces produkcyjny opiera się na wykorzystaniu surowców odnawialnych.

Jest to zdecydowanie odzwierciedlone w naszej nowej polityce zrównoważonego rozwoju, którą wprowadzamy od 2022 roku. Nasza polityka zrównoważonego rozwoju ustala ogólne zasady podejścia do kwestii ESG (Environmental, Social, and Governance) oraz zrównoważonego rozwoju. Quad kładzie duży nacisk na podejmowanie działań mających na celu ochronę środowiska, takich jak redukcja emisji gazów cieplarnianych, racjonalne wykorzystanie zasobów, zwiększanie efektywności energetycznej i promowanie odnawialnych źródeł energii. Współpracujemy również z lokalnymi społecznościami, angażując się w projekty społeczne i inicjatywy środowiskowe, które przyczyniają się do poprawy warunków życia i rozwoju lokalnej społeczności.



Poprzez naszą politykę dążymy nie tylko do osiągnięcia zgodności z wymogami środowiskowymi, ale również do przewyższenia tych oczekiwań, tworząc innowacyjne rozwiązania i stając się liderem w dziedzinie zrównoważonego biznesu. Dążymy do paradygmatu, w którym działalność gospodarcza jest rozumiana jako zrównoważony rozwój, który integruje cele ekonomiczne, społeczne i środowiskowe. Nasza firma jest dumna z zaangażowania w tworzenie lepszej przyszłości i budowania bardziej zrównoważonego świata dla przyszłych pokoleń.



## **Quad Europe koncentruje się na trzech filarach zrównoważonego rozwoju**

### **ŚRODOWISKO**

Quad Europe zdaje sobie sprawę z konieczności ochrony naszej planety i dąży do minimalizacji negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko. Stawiamy na zrównoważone praktyki biznesowe, w tym redukcję zużycia energii i emisji CO<sub>2</sub>, optymalizację gospodarki odpadami, wykorzystanie materiałów ekologicznych i odnawialnych oraz ochronę bioróżnorodności. Działamy zgodnie z certyfikatami środowiskowymi, takimi jak PEFC, FSC i EU Ecolabel, spełniając najwyższe standardy ekologiczne. Przykładamy również dużą wagę do edukacji ekologicznej naszych pracowników i klientów, zachęcając ich do podejmowania świadomych działań na rzecz ochrony środowiska.

### **LUDZIE**

Quad Europe przykładą ogromną wagę do dobrostanu swoich pracowników. Dążymy do tworzenia atrakcyjnych miejsc pracy, w których nasi pracownicy czują się docenieni i bezpieczni. Inwestujemy w rozwój ich umiejętności i oferujemy szkolenia, aby umożliwić im osiągnięcie pełnego potencjału. Dbamy o różnorodność i równość w miejscu pracy, zapewniając szanse rozwoju wszystkim naszym pracownikom bez względu na płeć, pochodzenie etniczne, orientację seksualną czy niepełnosprawność. Ponadto, angażujemy się w społeczności lokalne poprzez inicjatywy charytatywne i programy społeczne, aby tworzyć pozytywny wpływ na nasze otoczenie.

### **ŁAD KOROPORACYJNY**

Quad Europe dąży do osiągania zrównoważonego wzrostu i stabilności finansowej, co jest niezbędne dla długoterminowego sukcesu firmy. Przez efektywne zarządzanie, innowacje i doskonalenie procesów, koncentrujemy się na optymalizacji kosztów, zwiększaniu wydajności i zaspokajaniu potrzeb naszych klientów. Jednak równie ważne jest dla nas zachowanie etycznego podejścia do biznesu i przestrzeganie zasad uczciwości, transparentności i zgodności. Długofalowe inwestycje i podejmowanie odpowiedzialnych decyzji finansowych pozwala nam tworzyć wartość zarówno dla naszych interesariuszy, jak i dla społeczeństwa jako całości.

Poprzez te trzy filary zrównoważonego rozwoju, Quad Europe dąży do tworzenia trwałych i zrównoważonych rezultatów, które przynoszą korzyści zarówno dla naszych pracowników i klientów, jak i dla społeczności oraz środowiska naturalnego.





## Strategia zrównoważonego rozwoju


Nieustannie stawiamy sobie nowe wyzwania, aby znaleźć nowe sposoby oszczędzania surowców, minimalizowania ilości odpadów i emisji oraz maksymalnego poddawania materiałów recyklingowi, wszystko po to, aby zmniejszyć nasz wpływ na środowisko. Co roku dostosowujemy naszą strategię zrównoważonego rozwoju do najnowszych standardów, a obecnie pracujemy nad celami **Europejskiego Zielonego Ładu**. W celu zapewnienia skuteczności naszego systemu zarządzania środowiskowego oraz zdolności systemu do osiągnięcia pożądaných wyników, regularnie poddajemy się audytom zewnętrznym.

Od 2009 roku posiadamy certyfikat ISO 14001, a od 2012 roku z powodzeniem przechodzimy audyty SMETA. To daje nam pewność, że działamy etycznie w czterech kluczowych obszarach: pracy, zdrowia i bezpieczeństwa, środowiska oraz etyki biznesowej.



## Odpowiedzialny biznes

Główne ryzyka związane z naszymi operacjami obejmują różnorodne obszary, a nasze podejście zarządzania ryzykiem skupia się na aspektach związanych z ESG (Environmental, Social, Governance).



W kontekście **bezpieczeństwa i higieny pracy**, dążymy do ograniczania wypadków w obszarze produkcji poprzez stosowanie skrupulatnych procedur i przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Wprowadzamy odpowiednie programy BHP, aby minimalizować ryzyko wypadków i zapewnić bezpieczne warunki pracy dla naszych pracowników. Posiadamy jasne zasady i procedury, które przyczyniają się do transparentności, uczciwości i zgodności z obowiązującymi przepisami. Wdrażamy także programy szkoleniowe i rozwijamy kompetencje naszych liderów w zakresie ESG, aby zapewnić skuteczne zarządzanie ryzykiem i realizację naszych celów związanych z zrównoważonym rozwojem.



Kolejnym istotnym aspektem zarządzania ryzykiem jest minimalizowanie niezamierzonych szkód **na rzecz środowiska**. Wdrażamy środki i procedury mające na celu ograniczenie negatywnego wpływu naszych działań na środowisko. To obejmuje monitorowanie i kontrolowanie emisji substancji szkodliwych, racjonalne zużycie zasobów naturalnych, a także inwestowanie w technologie i procesy przyjazne środowisku.

Ponadto, jako część naszego podejścia ESG, skupiamy się również na zarządzaniu **aspektami społecznymi**. Staramy się minimalizować negatywny wpływ naszych działań na lokalne społeczności, angażując się w dialog i współpracę z zainteresowanymi stronami. Wspieramy inicjatywy społeczne, angażujemy się w programy wolontariatu i działamy w zgodzie z zasadami etycznymi i zasadami sprawiedliwości społecznej.

Dzięki podejściu ukierunkowanemu na ESG oraz skutecznemu zarządzaniu ryzykiem w tych obszarach, staramy się zminimalizować negatywne skutki naszych działań oraz budować trwałą wartość dla naszych interesariuszy i społeczeństwa jako całości.



## Realizacja celów zrównoważonego rozwoju

Strategia ESG Quad identyfikuje obszary działań i odpowiedzialności, które są zgodne z naszymi wartościami i ugruntowują naszą pozycję jako firmy z obszaru marketing experience. Wykorzystaliśmy opinie naszych interesariuszy, aby określić ich znaczenie dla strategii firmy. **Wykorzystując hybrydę celów zrównoważonego rozwoju ONZ, Europejskiego Zielonego Ładu oraz standardów Global Reporting Initiative, nasz proces oceny zidentyfikował 10 głównych tematów rozwoju.** Zidentyfikowane cele rozwoju uważamy za najbardziej istotne dla naszej działalności oraz w przypadku których wkład Quad Europe może być największy.



# ŚRODOWISKO



Naszym stałym celem jest utrzymanie wysokiego wskaźnika **90% papieru pochodzącego ze zrównoważonych źródeł** z odpowiednimi certyfikatami. Poprzez wybieranie zrównoważonego papieru, firma aktywnie wspiera ochronę lasów i środowiska naturalnego.



Quad zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia wydajności energetycznej poprzez inwestowanie w ekologiczne technologie, które pomogą nam osiągnąć nasze cele związane z zrównoważonym gospodarowaniem energią. Wprowadzając nowoczesne technologie, optymalizując procesy i świadomie zarządzając energią, **Quad dąży do zmniejszenia swojego wpływu na środowisko poprzez ograniczenie zużycia energii elektrycznej na tonę papieru o 10% do 2030 roku.**



Dążymy do utrzymania **100% energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł**. Konsekwentnie podtrzymujemy pozyskiwanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł, takich jak energia słoneczna, wiatrowa czy wodna.



Zgodnie z protokołem GHG Protocol Product Life Cycle Accounting and Reporting Standard, podzieliliśmy nasze emisje dwutlenku węgla na trzy zakresy: 1, 2 i 3. **W ramach naszego zaangażowania w zrównoważony rozwój, naszym celem jest zmniejszenie emisji w zakresie 1+2 o 10% rocznie do 2030 roku.**



Utrzymanie wysokiego wskaźnika **recyklingowania odpadów na poziomie 99% wszystkich odpadów**. Poprzez odpowiednie segregowanie i przetwarzanie odpadów, firma dąży do minimalizacji ilości odpadów trafiających na składowiska i promuje zrównoważone gospodarowanie zasobami.



## LUDZIE



Do 2028 roku, Quad zobowiązuje się do poprawy reprezentacji płci kadrze zarządzającej. Podejmujemy działania mające na celu zapewnienie równowagi płciowej w swojej kadrze zarządzającej. Poprzez aktywne poszukiwanie i promowanie różnorodności płciowej w strukturach decyzyjnych, firma dąży do zapewnienia reprezentatywnego i inkluzywnego podejścia.



Włączenie kompetencji związanych z różnorodnością, równością i włączeniem społecznym (DEI) w oceny wyników liderów w Europie od 2024 roku. Aktywnie promujemy wartości różnorodności, równości i integracji w swojej organizacji. Firma wprowadza ocenianie liderów pod kątem kompetencji związanych z DEI, aby wzmocnić świadomość i zaangażowanie w te ważne obszary.

# ŁAD SPOŁECZNY



Optymalizujemy przestrzeń ładunkową, aby zapewnić wydajny i przyjazny dla środowiska transport. **W roku 2024 planujemy wdrożenie nowego systemu do zarządzania transportem, który pomoże osiągnąć cel w zakresie optymalizacji przestrzeni ładunkowej do poziomu minimum 70%.**



W 2023 roku naszym priorytetem jest poczynienie znaczących postępów w zakresie norm emisji spalin. **Do roku 2024 w transporcie krajowym dążymy do tego, aby co najmniej 80% naszych pojazdów spełniało normy EURO 5 i 6. Ponadto jesteśmy zobowiązani do osiągnięcia 100% zgodności z normami Euro 5 i 6 dla wszystkich naszych transporterów międzynarodowych.**



**Dążymy do utrzymania wysokich standardów zgodności z prawem i przepisami, w tym zapewnianie bezpiecznych i zdrowych warunków pracy dla pracowników, weryfikowanych poprzez stosowne audyty oraz wdrażanie polityk firmowych.**



# OGÓLNY PRZEGLĄD ZOBOWIĄZAŃ

Poniżej znajduje się przegląd postępów firmy Quad w realizacji zobowiązań do końca roku 2022.

Zobowiązania ESG STATUS SDG

## ŚRODOWISKO

Utrzymanie 100 % energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł.	●	6 czysta energia, 7 czysta energia
Utrzymanie 100% papieru pochodzącego ze zrównoważonych źródeł z odpowiednimi certyfikatami.	●	15 czysta energia
Utrzymanie wysokiego wskaźnika recyklingowania odpadów na poziomie 99% wszystkich odpadów.	●	12 odpowiedzialne konsumpcje i produkcje
Zmniejszenie emisji śladu węglowego w zakresie 1+2 o 10% rocznie do 2030 r.	●	13 działanie klimatyczne
Quad zobowiązuje się do poprawy efektywności energetycznej o 10% na tonę papieru do roku 2030.	●	7 czysta energia

## LUDZIE

Do 2028 roku, Quad zobowiązuje się do poprawy reprezentacji płci kadrze zarządzającej.	●	5 równość płci, 10 różnorodność i włączenie
Włączenie kompetencji związanych z różnorodnością, równością i włączeniem (DEI) w oceny wyników liderów w Europie od 2024 roku.	●	5 równość płci, 10 różnorodność i włączenie

## ŁAD SPOŁECZNY

Od roku 2024 planujemy wdrożenie nowego systemu do zarządzania transportem, który pomoże osiągnąć cel w zakresie optymalizacji przestrzeni ładunkowej do poziomu minimum 70%.	●	13 działanie klimatyczne, 9 przemysł, innowacje i infrastruktura
Do roku 2024 w transporcie krajowym dążymy do tego, aby co najmniej 80% naszych pojazdów spełniało normy EURO 5 i 6. Ponadto jesteśmy zobowiązani do osiągnięcia 100% zgodności z normami Euro 5 i 6 dla wszystkich naszych transportów międzynarodowych.	●	13 działanie klimatyczne, 9 przemysł, innowacje i infrastruktura
Utrzymywanie wysokich standardów zgodności z prawem i przepisami weryfikowanych poprzez stosowne audyty.	●	8 równość i sprawność, 12 odpowiedzialne konsumpcje i produkcje

- Ukończony
- W toku
- Nie rozpoczęto



# Środowisko



## Nasze zaangażowanie w ochronę środowiska

Dla firmy, która ma w swoim DNA druk na papierze, drzewa są prawdziwym skarbem. Dlatego traktujemy je z wielkim szacunkiem. Oznacza to, że kupujemy papier jedynie od producentów, którzy zapewniają zrównoważoną produkcję leśną. Dzięki temu wiemy, że każde ścięte drzewo jest zastępowane odpowiednimi sadzonkami.



Quad konsekwentnie dąży do wykorzystywania papieru pochodzącego ze zrównoważonych źródeł, który posiada odpowiednie certyfikaty. Naszym celem jest osiągnięcie minimum 90% udziału papieru zrównoważonego w naszych operacjach do 2030 roku. Obecnie, firma osiągnęła już znaczący wynik na poziomie 89% papieru zrównoważonego, co świadczy o naszym zaangażowaniu w ochronę lasów i środowiska naturalnego. Poprzez wybór papieru z certyfikatami, Quad wspiera odpowiedzialne zarządzanie zasobami leśnymi oraz promuje zrównoważone praktyki w branży. Nasze działania w zakresie zrównoważonego pozyskiwania papieru stanowią istotny krok w kierunku ochrony naszego środowiska i świadomego gospodarowania zasobami.



**UDZIAŁU PAPIERU ZE  
ZRÓWNOWAŻONYCH  
ŹRÓDEŁ**



Znak odpowiedzialnej gospodarki leśnej



EU Ecolabel:  
PL/053/003

Zrównoważone zarządzanie lasem jest kluczowe zarówno dla naszych klientów, jak i dla nas; dlatego posiadamy certyfikaty PEFC i FSC®. Gwarantują one, że drewno, z którego powstał papier pochodzi z dobrze zarządzanych lasów posiadających certyfikat FSC® oraz z materiałów pochodzących z recyklingu i z innych kontrolowanych źródeł. Jako odpowiedzialny producent, promujemy korzystanie z surowców z takimi certyfikatami. Naszym celem jest stałe zwiększanie liczby produktów wytwarzanych z certyfikowanych surowców. **W 2022 roku udało nam się zwiększyć ilość zleceń produkcji z wykorzystaniem takich surowców o ponad 30% w stosunku do roku 2021.** Poprzez dostosowanie wykorzystywanych przez nas procesów i materiałów do wymogów certyfikatu ekologicznego EU Ecolabel, możemy dostarczać naszym klientom produkty zgodne z jednym z najbardziej restrykcyjnych europejskich standardów środowiskowych.

W Quad wierzymy, że zawsze można znaleźć sposób, by zmienić świat na lepszy, dla naszych klientów, dla pracowników i dla przyrody. To podejście doprowadziło nas do wprowadzenia przyjaznych środowisku praktyk biznesowych już dziesiątki lat temu. Stale stawiamy sobie kolejne wyzwania, aby znajdować nowe sposoby oszczędzania surowców, minimalizowania liczby odpadów i emisji oraz poddawania recyklingowi możliwie największej ilości materiałów – tak aby zmniejszyć nasz wpływ na środowisko. Rozumiemy, że działanie w interesie środowiska jest dobre dla biznesu i dlatego wciąż pogłębiajmy nasze zaangażowanie. w związku z tym, co roku dopasowujemy naszą strategię zrównoważonego rozwoju do najnowszych standardów.

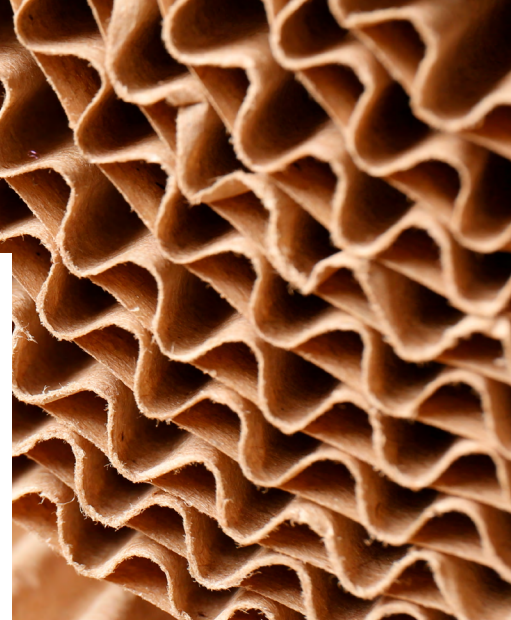
Od 2009 r. nasza firma posiada certyfikat ISO 14001. w 2021 roku zdobyliśmy srebrny medal EcoVadis – zaufanego, międzynarodowego rankingu oceniającego zrównoważony rozwój przedsiębiorstw. Organizacja oceniła nas w czterech obszarach: ekologia, etyka, przestrzeganie praw człowieka i zrównoważona polityka zamówień. To wyróżnienie jest dowodem wieloletniego zaangażowania Quad Europe w zrównoważony rozwój. Osiągnęliśmy wynik wyższy niż 80% międzynarodowych firm z branży poligraficznej. To dla nas ogromny sukces, jednak nie koniec starań, pragniemy bowiem stale się doskonalić, aby w przyszłości sięgnąć po złoto.

## Odpowiedzialne materiały

Mądrze wybieramy surowce. Naszym celem jest sprawienie, że wszystkie nasze produkty będą wykorzystywane w sposób zrównoważony względem środowiska, na każdym etapie ich cyklu życia. Aby ten cel osiągnąć, skupiamy się na ograniczeniu wykorzystania materiałów kopalnych oraz pochodzących z nieodnawialnych źródeł i zastąpieniu ich materiałami biodegradowalnymi, odnawialnymi lub pochodzącymi z recyklingu.

Rozwijając naszą ofertę produktową, myślimy przede wszystkim o rozwiązaniach nadających się do recyklingu. **w 2021 roku wprowadziliśmy na rynek standy Clic'NGreen™, które nie zawierają plastiku i w 100% nadają się do recyklingu. Co więcej, standy te wykonujemy w 100% z makulatury.** Udoskonaliliśmy także nasz flagowy produkt LAMà® Display całkowicie eliminując z niego plastik.

Pakujemy w papier. Zwracamy także uwagę na to, w jaki sposób pakujemy nasze produkty i półprodukty. Również w tym zakresie dążymy do wyeliminowania plastiku i upcyklingu jak największej ilości materiałów. **Dlatego zdecydowaliśmy się na zakup maszyny do Paper Wrap, czyli pakowania przesyłek w papier.** Dzięki temu możemy skutecznie wyeliminować foliowe opakowania na rzecz papierowych obwołut, które nadają się do recyklingu. Zachęcamy wszystkich naszych klientów do tej pozytywnej zmiany.



Quad jest liderem w produkcji wydajnych i przyjaznych środowisku farb do druku. CR/T – to nasza spółka specjalizująca się w produkcji farb drukarskich, która tworzy produkty w oparciu o szczególne wymagania poligrafii, co pozwala nam znacznie poprawić jakość i wydajność produkcji oraz minimalizować ilość odpadu. Wytwarzane przez CR/T farby spełniają kryteria Ecolabel, czyli nie zawierają substancji szkodliwych zarówno dla człowieka jak i środowiska. Staranny dobór surowców umożliwia nam produkcję farb pozbawionych metali ciężkich i substancji plastyfikujących.

Farby CR/T spełniają również wymagania normy TOY (PN-EN 71-3+A1:2021-09) określającej wymogi bezpieczeństwa stawiane zabawkom i z powodzeniem mogą być stosowane do druku instrukcji czy czasopism dla dzieci. Papiery zadrukowane farbami CR/T są łatwe do recyklingu, potwierdzają to wyniki testów odbarwialności, przez co jesteśmy w stanie jeszcze skuteczniej chronić środowisko naturalne.



## Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady

Dbamy o upcykling i recykling. Dobrze wiemy, że ochrona surowców i ograniczanie ilości odpadów to działania odpowiedzialne z punktu widzenia środowiskowego i finansowego. Ograniczanie zużycia i poddawanie recyklingowi wszystkich pozostałości to ważny krok w naszym procesie produkcyjnym. Większość odpadów wygenerowanych w naszych zakładach poddawana jest recyklingowi lub jest odzyskiwana w inny sposób. W tym obszarze uzyskujemy doskonałe wyniki.



**99%** naszych odpadów nie ląduje na wysypisku. Nasze odpady poddajemy recyklingowi aż do 7 razy.

Robimy co w naszej mocy, aby w jak największym stopniu wykorzystywać odpady produkcyjne. Stosujemy na przykład arkusze wielkoformatowe z rozruchu maszyn jako podkładki i przekładki przy układaniu produktów na paletach.

**W 2022 roku w Quad wykorzystaliśmy 504 tony makulatury do procesów pakowania i przygotowywania palet.**



Quad konsekwentnie realizuje cel pełnego recyklingowania swoich odpadów. Dążymy do minimalizacji ilości odpadów trafiających na składowiska poprzez odpowiednie segregowanie i przetwarzanie. Obecnie, firma osiągnęła imponujący wynik recyklingowania na poziomie 99%, co świadczy o naszym zaangażowaniu w zrównoważone gospodarowanie zasobami. Naszym celem jest utrzymanie tego wysokiego poziomu recyklingu, aby kontynuować redukcję odpadów i promować ochronę środowiska. Działania w zakresie pełnego recyklingowania stanowią istotny element naszej strategii zrównoważonego rozwoju, a Quad z dumą podkreśla swoje zaangażowanie w ochronę naszego środowiska poprzez odpowiednie zarządzanie odpadami.



**100% energii,  
którą wykorzystujemy  
pochodzi ze źródeł  
odnawialnych  
(z zerową emisją gazów  
cieplarnianych),  
co umożliwia nam  
obniżenie naszej  
emisji CO<sub>2</sub> o 20%.**

## **Energia i emisje zanieczyszczeń**

Koncentrujemy nasze działania na redukcji emisji gazów cieplarnianych, przez co pozostajemy w zgodzie z celami wyznaczonymi przez Europejski Zielony Ład, których założeniem jest osiągnięcie klimatycznej neutralności Europy do 2050 r. Korzystamy z własnego kalkulatora śladu węglowego. Jest to narzędzie, które umożliwia nam określenie wielkości emisji związanej z kluczowymi działaniami naszej firmy i które stanowi ważny wskaźnik dla świadomego zarządzania takimi emisjami oraz ich redukcji. Kalkulator powstał zgodnie z uznawaną na świecie normą GHG Protocol (GreenHouse Gas Protocol), dzięki czemu uzyskujemy dokładne i rzetelne informacje na temat poziomów emisji w naszej firmie. Świadomość wielkości emisji w różnych obszarach działalności firmy pozwoliła nam opracować strategiczny plan redukcji emisji gazów cieplarnianych.


Quad zobowiązuje się do redukcji emisji gazów cieplarnianych. Firma koncentruje się na inwestowaniu w nowoczesne i efektywne technologie, które umożliwią redukcję emisji gazów cieplarnianych. Quad wykorzystuje również energię odnawialną jako alternatywny źródło energii, co przyczynia się do zmniejszenia użycia paliw kopalnych i emisji dwutlenku węgla. Ponadto, firma dąży do optymalizacji swoich procesów produkcyjnych, aby zmniejszyć negatywny wpływ na środowisko i zminimalizować emisję gazów cieplarnianych. Poprzez te działania, Quad podejmuje kroki w kierunku tworzenia bardziej zrównoważonej i ekologicznej działalności, przyczyniając się do walki z zmianami klimatycznymi i ochrony naszej planety dla przyszłych pokoleń.



Z determinacją dążymy do obniżenia emisji gazów cieplarnianych tak szybko, jak to możliwe. Mamy jednak świadomość, że jest to proces złożony, który wymaga istotnych zmian technologicznych i organizacyjnych nie tylko w naszej firmie, ale w całym łańcuchu dostaw. Dlatego, równoległe do prowadzonych programów redukcji emisji, pomagamy naszym klientom w kompensowaniu śladu węglowego ich produkcji i logistyki. w tym obszarze współpracujemy z ClimatePartner. Dzięki temu mamy możliwość oferowania naszym klientom produkcji o częściowo ograniczonym lub zerowym śladzie węglowym.

Dzięki naszemu kalkulatorowi śladu węglowego jesteśmy w stanie przekazywać klientom szczegółowe informacje o śladzie węglowym ich zamówienia i na tej podstawie wyliczyć kompensację finansową na rzecz jednego z programów redukcji emisji.





**Quad osiągnął cel dotyczący 100% energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł i dąży do jego utrzymania.** Poprzez przejście na energię elektryczną generowaną z odnawialnych źródeł, takich jak energia słoneczna, wiatrowa i wodna, firma Quad konsekwentnie redukuje swoje emisje gazów cieplarnianych i zmniejsza swoje ślady ekologiczne. To osiągnięcie jest wyrazem zobowiązania firmy do ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju, a jednocześnie stanowi przykład inspirujący dla innych przedsiębiorstw. Dążenie do utrzymania tego celu jest kluczowe dla Quad, aby nadal działać jako odpowiedzialny podmiot i przyczynić się do zrównoważonej przyszłości.

Quad koncentruje się na redukcji zużycia energii elektrycznej poprzez zwiększanie efektywności energetycznej w swoich operacjach. Pragniemy ograniczyć całkowite zużycie energii elektrycznej poprzez wprowadzanie nowoczesnych technologii, optymalizację procesów oraz świadome zarządzanie energią. Dzięki podejmowanym działaniom firma Quad osiągnęła już redukcję zużycia gazu ziemnego [na tonę papieru] o 14% w ciągu ostatnich dwóch lat (2022 vs 2021). Naszym celem jest dalsze zmniejszenie zużycia gazu w 2023 roku o kolejne 20% i zmniejszenie zużycia energii elektrycznej o 5%. Dążenie do kontynuowania tych wysiłków ma kluczowe znaczenie dla osiągnięcia naszych celów zrównoważonego rozwoju i minimalizowania naszego śladu środowiskowego. Jest to ważny krok w kierunku budowania bardziej efektywnych i ekologicznych operacji firmy Quad.

## Woda

Woda jest niezbędnym zasobem produkcyjnym, a firma Quad jest zaangażowana w jej oszczędzanie. Wykorzystujemy kombinację najlepszych praktyk, inwestycji kapitałowych, wydajnych platform i wysiłków w tej dziedzinie. Regularnie konsultujemy się z niezależnymi zewnętrznymi doradcami ds. uzdatniania wody oraz ekspertami w zakresie pomiarów w celu skrupulatnego monitorowania zużycia wody we wszystkich naszych obiektach.

Przeprowadzamy również konserwację zapobiegawczą, aby zapewnić optymalną wydajność systemu wodnego. Regularne przeglądy i konserwacja instalacji pozwalają nam wykryć ewentualne nieszczelności, awarie lub inne problemy, które mogą prowadzić do niepotrzebnego zużycia wody. w przypadku starzejących się aktywów, podejmujemy decyzje o ich wymianie, a nowy sprzęt instalujemy wtedy, gdy jest to możliwe i opłacalne z perspektywy ekonomicznej oraz środowiskowej.



# Ludzie

## Nasze zaangażowanie w odpowiedzialność społeczną



### Podejście Quad do wspierania naszych pracowników i społeczności

Jesteśmy odpowiedzialni wobec naszych pracowników i społeczności, w których działamy i dążymy do bycia pracodawcą pierwszego wyboru i zaufanym członkiem społeczności. Każdy z naszych pracowników jest kluczowy dla naszej strategii i długoterminowego sukcesu. Kierując się naszymi wartościami, angażujemy się w zadowolenie z pracy i rozwój zawodowy naszych pracowników, a także dbamy o ich zdrowie, bezpieczeństwo i ogólny dobrostan. Jesteśmy również zaangażowani w społeczności, w których prowadzimy działalność, inwestując w organizacje, inicjatywy i zasoby, aby wzmacniać nasze relacje i budować zaufanie niezbędne do osiągnięcia wielkich rzeczy wspólnie.

Od 2012 r. z powodzeniem przechodzimy audyty SMETA. Daje nam to pewność, że pracujemy w sposób etyczny w czterech głównych obszarach: pracy, zdrowia i bezpieczeństwa, środowiska oraz etyki biznesowej.

## Różnorodność i integracja

W Quad Europe przykładamy ogromną wagę do zagadnień związanych z różnorodnością i włączeniem. Tworzymy środowisko pracy, które promuje równość i szanuje różnorodność.

Zatrudniając ponad 1600 pracowników w Europie, kobiety stanowią 43,5%, a mężczyźni 56,5%. Dążymy do zapewnienia warunków pracy, które sprzyjają równości i szanują różnorodność, aby każdy pracownik czuł się akceptowany i doceniony, niezależnie od kraju, w którym pracuje.

Dążymy do stworzenia otwartego, włączającego i równego środowiska pracy, w którym każdy pracownik ma możliwość wykorzystania swojego pełnego potencjału. Poprzez celebrowanie różnorodności i promowanie równości, budujemy mocne fundamenty dla naszej organizacji i przyczyniamy się do tworzenia lepszego środowiska pracy dla wszystkich.

### Łączna liczba pracowników umysłowych

Mężczyźni:

**47%**

Kobiety:

**53%**

### Łączna liczba pracowników fizycznych

Mężczyźni:

**66%**

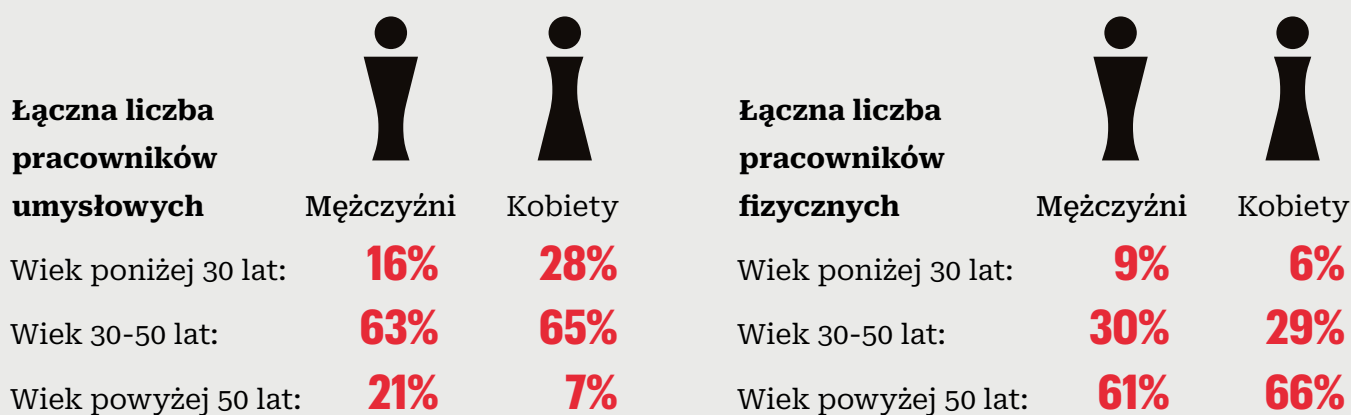
Kobiety:

**34%**

Analizując te dane z perspektywy DEI, można zauważyć pewne różnice w rozkładzie płci w zależności od rodzaju pracy. W przypadku pracowników umysłowych, proporcja kobiet jest nieco wyższa niż mężczyzn, co wskazuje na pewną równowagę płciową. Natomiast w przypadku pracowników fizycznych, większość stanowią mężczyźni.

W kontekście równouprawnienia i włączenia, ważne jest, aby dążyć do zapewnienia równych szans i wsparcia dla obu płci w obu rodzajach pracy. Praca w obszarze DEI może polegać na świadomej rekrutacji, promowaniu różnorodności w zespołach i tworzeniu środowiska pracy, które jest przyjazne i sprawiedliwe dla wszystkich pracowników, niezależnie od ich płci czy rodzaju wykonywanej pracy.

Analiza danych dotyczących liczby pracowników w podziale na wiek oraz płeć, pozwala nam spojrzeć na różnorodność i włączenie w naszej organizacji. Przeanalizowane dane pokazują rozkład pracowników ze względu na wiek i płeć w różnych obszarach pracy, umożliwiając nam lepsze zrozumienie naszego zespołu. Różnorodność wiekowa i płciowa w miejscu pracy jest nie tylko odzwierciedleniem społeczeństwa, ale także stanowi podstawę dla tworzenia silnych, zrównoważonych i innowacyjnych zespołów.



W kontekście DEI, istotne jest dążenie do większej równowagi płciowej i reprezentacji kobiet na najwyższych stanowiskach kierowniczych. Praca w obszarze DEI może polegać na świadomej rekrutacji i awansowaniu kobiet, tworzeniu programów rozwojowych i mentorstwa, które wspierają rozwój kobiet w organizacji oraz eliminacji barier i uprzedzeń związanych z awansem kobiet na szczeblu kierowniczym. W ciągu najbliższych lat chcemy dążyć do poprawy wskaźnika DEI w obszarze zarządu firmy.

### Kadra Zarządzająca

**Liczba członków zarządu: 5**



Do roku 2028, firma Quad zobowiązuje się do poprawy reprezentacji płci w naszym zespole Zarządu. Rozumiemy, jak ważna jest różnorodność i inkluzja na najwyższym szczeblu podejmowania decyzji w naszej organizacji. Poprzez poprawę reprezentacji płci w naszym zespole Zarządu, dążymy do stworzenia bardziej zrównoważonej i inkluzywnej struktury przywództwa, która odzwierciedla różnorodne perspektywy i talenty naszej załogi.

## Dyrektorzy

Mężczyźni:

58%

Kobiety:


42%



Quad konsekwentnie dąży do utrzymania równowagi płciowej w swoim zespole Dyrektorów. Wspieranie równowagi płciowej w zespole Dyrektorów ma również kluczowe znaczenie dla naszej kultury organizacyjnej. Tworzenie zróżnicowanego i równego środowiska pracy, w którym zarówno kobiety, jak i mężczyźni mają równe szanse do awansu i rozwoju zawodowego, jest jednym z naszych priorytetów. Stawiamy na transparentność i uczciwość w procesach rekrutacyjnych, oferujemy wsparcie w rozwoju liderów płci żeńskiej.

Dążenie do równowagi płciowej na wszystkich poziomach kierowniczych nie tylko przyczynia się do sprawiedliwości społecznej, ale również przynosi korzyści organizacji poprzez różnorodność perspektyw, większą kreatywność i innowacyjność oraz lepsze zrozumienie i zaspokajanie potrzeb klientów o różnych płciach.

**Od 2021 roku jesteśmy sygnatariuszem Karty Różnorodności w Polsce, inicjatywę koordynowaną przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu.** Podpisanie tej karty jest ważnym krokiem, który podkreśla zaangażowanie firmy w promowanie różnorodności i włączenia społecznego. Poprzez podpisanie Karty Różnorodności firma wyraża swoje zobowiązanie do tworzenia inkluzywnego środowiska pracy, które docenia i szanuje różnorodność wśród pracowników. To oznacza, że firma dąży do zapewnienia równej szansy rozwoju i awansu dla wszystkich pracowników, niezależnie od ich pochodzenia etnicznego, płci, wieku, orientacji seksualnej, niepełnosprawności czy jakiegokolwiek innej cechy chronionej prawem. Podpisanie Karty Różnorodności jest przejawem troski o dobrostan pracowników oraz zrozumienia, że różnorodność przyczynia się do bogactwa perspektyw, kreatywności i innowacyjności w miejscu pracy. Firma dąży do budowania otwartej i przyjaznej kultury organizacyjnej, w której wszyscy pracownicy czują się akceptowani, docenieni i zmotywowani do osiągnięcia wspólnych celów.



**Od roku 2024 Quad włącza kompetencje związane z różnorodnością, równością i integracją (DEI) w oceny wyników liderów w Europie. Poprzez włączenie kompetencji związanych z DEI w oceny wyników liderów, Quad stawia sobie za cel podniesienie świadomości i zaangażowania w te ważne obszary. Uznajemy, że liderzy mają kluczową rolę w kreowaniu kultury organizacyjnej i wpływaniu na zachowania i postawy pracowników. Dlatego właśnie wartości DEI są uwzględniane w ocenach i ocenianie liderów pod tym kątem staje się integralną częścią naszych procesów zarządzania. Wprowadzenie wskaźnika DEI w oceny wyników liderów jest ważnym krokiem w naszej długoterminowej strategii rozwoju organizacyjnego. Dążymy do stworzenia kultury, w której DEI jest naturalnie uwzględniane i praktykowane na wszystkich szczeblach naszej firmy. Wierzymy, że promowanie różnorodności, równości i integracji przyczynia się do lepszego zrozumienia naszych klientów, lepszej współpracy zespołowej oraz tworzenia bardziej innowacyjnych i kreatywnych rozwiązań.**





## Różnorodne zespoły

Różnorodność w zespołach ma kluczowe znaczenie w kontekście DEI z kilku powodów.

Po pierwsze, różnorodność narodowościowa przynosi ze sobą bogactwo perspektyw, doświadczeń i kulturowej wrażliwości. Każda narodowość ma swoją unikalną historię, wartości i sposoby myślenia, które mogą wnieść nowe spojrzenie na wyzwania i rozwiązania w miejscu pracy.

Po drugie, zróżnicowany zespół sprzyja kreatywności i innowacyjności. Gdy ludzie o odmiennym tle kulturowym i doświadczeniach pracują razem, mogą wymieniać się różnymi pomysłami, perspektywami i wiedzą, co prowadzi do lepszych rozwiązań i nowych pomysłów.

Po trzecie, zróżnicowany zespół promuje równość szans. Dając szansę pracownikom o różnym pochodzeniu, umożliwiamy im rozwijanie swoich umiejętności i zdobywanie doświadczenia. Dążenie do równego reprezentowania różnych narodowości w zespołach daje szansę każdemu pracownikowi na rozwój i awans zgodnie z zasługami, niezależnie od ich pochodzenia.

Wreszcie, zróżnicowany zespół wspiera budowanie silnej i zintegrowanej społeczności w miejscu pracy. Poprzez współpracę i wzajemne zrozumienie między różnymi narodowościami, tworzymy otwarte i przyjazne środowisko, w którym wszyscy czują się akceptowani i szanowani.

Wśród pracowników polskich, mężczyźni stanowią 57%, podczas gdy kobiety 43%. Natomiast pracownicy ukraińscy reprezentują 44% mężczyzn i 56% kobiet. w naszym francuskim biurze reprezentacja ta wynosi 63% mężczyzn i 37% kobiet. Z kolei pracownicy niemieccy stanowią równą liczbę mężczyzn i kobiet - po 50% każda. w Wielkiej Brytanii mamy także równy podział - 50% mężczyzn i kobiet. Wśród naszych europejskich pracowników mamy również osoby pochodzenia Senegalskiego, Tureckiego oraz Argentyńskiego.

## Wspieranie naszej społeczności

Integracja i równość szans są częścią strategii zrównoważonego rozwoju Quad Europe. W Quad, naprawdę wierzymy w moc ludzi. Uważamy, że kluczem do sukcesu każdej firmy są jej zmotywowani i odpowiedzialni pracownicy. Jesteśmy świadomi, że nasza firma ma wpływ na lokalne społeczności i rozumiemy, że tylko w dobrze funkcjonującej społeczności istnieje przestrzeń dla rozwoju biznesu. Dlatego inwestowanie w ludzi jest jednym z naszych najważniejszych celów. Jesteśmy dumni z naszego zespołu, który tworzy silną i harmonijną społeczność, opartą na wzajemnym szacunku, zaufaniu i współpracy. Wspieramy rozwój naszych pracowników, zapewniając im możliwości rozwoju zawodowego, szkoleń i mentorstwa. Wierzymy, że inwestowanie w ludzi przynosi długotrwałe korzyści zarówno dla naszej firmy, jak i dla lokalnych społeczności, w których działamy.

Jesteśmy przekonani, że dobrze funkcjonująca firma opiera się na zmotywowanych i odpowiedzialnych pracownikach. Jednak nasza wizja rozwoju sięga dalej, ponieważ wiemy, że nasza rola jako przedsiębiorstwa ma także wpływ na lokalne społeczności, w których działamy. W związku z tym, inwestowanie w ludzi i otaczające nas środowisko są dla nas niezwykle istotnymi celami. Jednym z obszarów, na których skupiamy nasze działania, jest edukacja. Rozumiemy, jak ważne jest wspieranie różnych grup społecznych, dlatego nawiązaliśmy stałą współpracę ze Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym w Wyszkanie. Ten ośrodek jest miejscem, gdzie młodzi ludzie z różnymi niepełnosprawnościami, takimi jak niepełnosprawność intelektualna, autyzm, zespół Aspergera czy ruchowa, mogą rozwijać swoje umiejętności i zdobywać edukację.

Ponadto, wspieranie równouprawnienia kobiet jest dla nas ważnym aspektem. Dlatego regularnie sponsorujemy klub piłki nożnej kobiet UKS Loczki Wyszkanie, dając im możliwość rozwijania swojego talentu i pasji w sporcie.



W trosce o nasze środowisko naturalne, we współpracy z Nadleśnictwem Wyszaków, realizujemy projekt Edukacyjnej Ścieżki Przyrodniczej. Ten projekt ma na celu podniesienie świadomości ekologicznej oraz wiedzy o znaczeniu lasów wśród lokalnej społeczności. Dzięki temu inicjatywa ta przyczynia się do ochrony i zachowania naszego pięknego środowiska naturalnego.

Jesteśmy również aktywnie zaangażowani w projekty lokalne. Od wielu lat ściśle współpracujemy z lokalnymi instytucjami, takimi jak rekultywacja Parku Miejskiego im. K. F. Wazy w Wyszakowie, które mają na celu poprawę jakości życia w naszym regionie.



Od trzech lat na terenie fabryki Quad Europe w Wyszakowie rezydują pszczoły. Udostępniliśmy teren pod pasiekę edukacyjną Centrum Kształcenia Ustawicznego i dbamy o jej bezpieczeństwo.

Ponadto, angażujemy się w ogólnopolskie akcje charytatywne, takie jak Szlachetna Paczka i Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy. Nasza firma aktywnie wspiera te inicjatywy, aby pomagać potrzebującym i wspierać społeczności w trudnych sytuacjach.

W roku 2022 Quad Europe zorganizował pomoc dla uchodźców, aby wesprzeć ludzi z Ukrainy dotkniętych trwającą wojną. Wykorzystano przestrzeń magazynową w Polsce do przechowywania dostarczanych darów dla działań pomocowych. Wielu pracowników Quad Europe ochotniczo zaoferowało się dostarczyć zapasy do Ukrainy, podczas gdy inni utworzyli swoje domy dla uchodźców potrzebujących schronienia. Dzięki specjalnej kampanii zbiórki funduszy dla pracowników w Stanach Zjednoczonych, Quad zebrał również niemal 75 000 dolarów, wliczając w to środki równe kwocie zebranej przez firmę, aby pomóc ludziom z Ukrainy. Środki te zostały przekazane przez Międzynarodowy Komitet Czerwonego Krzyża i Międzynarodowy Komitet Ratunkowy.

Nie zapominamy również o naszych pracownikach. W naszej firmie funkcjonuje

wolontariat pracowniczy, który angażuje naszych pracowników zarówno w inicjatywy zewnętrzne, służące lokalnej społeczności, jak i wewnętrzne działania, takie jak przekazywanie 1,5% podatku na potrzeby pracowników. Dzięki temu nasz zespół może czuć się zintegrowany i zaangażowany w różne inicjatywy.

Jesteśmy dumni z naszych działań w obszarze edukacji oraz środowiska, które stanowią istotną część naszej strategii społecznej. Wierzymy, że współpraca z lokalnymi społecznościami, inwestowanie w ludzi i troska o środowisko przyczyniają się do tworzenia lepszego i bardziej zrównoważonego świata.



## Dobrostan i satysfakcja naszych pracowników



Podstawową zasadą w Quad jest szacunek dla pracowników, troska o ich bezpieczeństwo oraz tworzenie przyjaznego miejsca pracy. Kultura firmowa jest budowana w oparciu o Kodeks Etyki Zawodowej i Koło Wartości Quad. Każdego dnia firma wspiera podstawowe potrzeby pracowników, równocześnie oferując im możliwości ciągłego doskonalenia się, rozwoju zawodowego, realizacji zainteresowań i pasji (sekcje sportowe, firmowy wolontariat, Quad Band).

## Ciągły rozwój

Jednym z priorytetów naszej firmy jest dbanie o rozwój kompetencji naszych pracowników oraz zapewnienie im korzystnych benefitów. Wiemy, że inwestowanie w rozwój naszych pracowników przekłada się na sukces całej organizacji. Dlatego oferujemy szeroki pakiet benefitów, który obejmuje m.in.: prywatną opiekę medyczną, ubezpieczenie na życie, programy motywacyjne i programy emerytalne. Chcemy, aby nasi pracownicy czuli się docenieni i mieli dostęp do kompleksowej opieki.

Ponadto, przykładamy dużą wagę do edukacji i rozwoju zawodowego. W ramach naszej firmy funkcjonuje Akademia Quad, która oferuje różnorodne szkolenia, warsztaty i programy rozwojowe. Dzięki temu nasi pracownicy mają możliwość podnoszenia swoich umiejętności, rozwijania nowych kompetencji i doskonalenia się w swojej dziedzinie. Stawiamy na ciągły rozwój, aby być na bieżąco z najnowszymi trendami i technologiami w naszej branży.

Ponadto, oferujemy naszym pracownikom szereg innych form wsparcia edukacyjnego, takich jak dofinansowanie kursów i szkoleń zewnętrznych. Doceniamy pasję do nauki i chęć rozwoju naszych pracowników, dlatego staramy się wspierać ich w zdobywaniu nowej wiedzy i umiejętności. Dbłość o rozwój kompetencji pracowników oraz oferowanie atrakcyjnych benefitów stanowi integralną część naszej strategii personalnej. Jest to kluczowe dla tworzenia silnego zespołu, który ma potencjał do osiągnięcia sukcesów i realizowania naszych celów jako firmy.

## Realizacja zainteresowań

W naszej firmie nie tylko dbamy o rozwój zawodowy naszych pracowników, ale również o ich dobrostan, zainteresowania i pasje. Dlatego staramy się stworzyć różnorodne aktywności, które umożliwiają naszym pracownikom angażowanie się w to, co ich interesuje.

Wśród naszych inicjatyw znajdują się sekcje sportowe, w których pracownicy zakładów produkcyjnych w Wyszku i Radzyminie regularnie spotykają się, aby grać w piłkę nożną i siatkówkę. Dzięki temu mogą spędzać aktywnie czas poza miejscem pracy, integrować się i rozwijać umiejętności sportowe.

Firma wspiera także wolontariat pracowniczy, dając możliwość angażowania się w różne działania na rzecz lokalnej społeczności. Pracownicy mają szansę działać na rzecz innych i realizować swoje wartości, co przyczynia się do ich satysfakcji i poczucia spełnienia.



Quad Band, nasz zespół instrumentalno-wokalny, powstał w 2013 roku i od tamtej pory regularnie występuje podczas firmowych spotkań świątecznych. Ich koncerty kolęd są nieodłączną częścią naszych corocznych wydarzeń, a Quad Band zaskakuje nas nowymi pomysłami na uświetnianie tych wyjątkowych okazji.

Bieganie łączy naszych pracowników, którzy kochają ten sport lub po prostu chcą spróbować swoich sił, występując w barwach Quada. Dodatkowo, dla miłośników wędkarstwa organizujemy zawody, w których pracownicy rywalizują w dwóch kategoriach: Amatorów i Profesjonalistów. To nie tylko okazja do połowów, ale również do spędzenia miłego czasu z rodziną nad wodą. Wędkarskie Talenty to wydarzenie, które cieszy się dużą popularnością wśród naszych pracowników, a zwycięzcy otrzymują statuetki i dyplomy wręczane przez zarząd firmy podczas naszego firmowego pikniku.



Dzięki tym różnorodnym aktywnościom staramy się stworzyć przyjazne i inspirujące środowisko pracy, które pozwala naszym pracownikom realizować swoje pasje, rozwijać się i budować więzi z innymi członkami zespołu.



## **Prawa człowieka**

Nasza firma wdrożyła kompleksowy system zarządzania prawami człowieka, który obejmuje zarówno teren zakładu, jak i cały łańcuch dostaw w celu zapewnienia przestrzegania praw człowieka i praw pracowniczych, opracowaliśmy szereg regulacji zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Wśród nich znajdują się podręczniki pracownika, przewodniki dla nowych pracowników, polityka praw pracowniczych, polityka antymobbingowa oraz kodeksy postępowania dla pracowników i dostawców. Nasze działania mają na celu zagwarantowanie uczciwości, bezpieczeństwa i równości w miejscu pracy oraz przestrzeganie najwyższych standardów w naszych relacjach z pracownikami i partnerami biznesowymi.

Nasza firma szczególnie przykłada dużą wagę do kodeksu postępowania, który został zaktualizowany w 2022 roku. Kodeks ten obejmuje szeroki zakres obszarów, takich jak uczciwe praktyki biznesowe, ochrona interesów firmy, transparentność transakcji biznesowych, zaangażowanie w społeczności lokalne oraz zapewnienie bezpiecznego i sprawiedliwego miejsca pracy. Wierzymy, że przestrzeganie tych zasad stanowi podstawę naszych relacji biznesowych i przyczynia się do budowania zaufania naszych interesariuszy.

Jednym z istotnych aspektów naszej strategii jest zapewnienie odpowiednich szkoleń dla naszych pracowników w zakresie Kodeksu Postępowania. Wszyscy pracownicy są szkoleni na temat zasad i wartości zawartych w kodeksie podczas procesu zatrudnienia, a także regularnie odbywają obowiązkowe szkolenia przypominające, które odbywają się raz w roku. Szkolenia są dostępne online na naszej platformie, a ich interaktywny format zapewnia skuteczne przyswajanie wiedzy. Weryfikacja zrozumienia i przestrzegania zasad odbywa się poprzez testowanie wiedzy pracowników, którzy muszą udzielić prawidłowych odpowiedzi, aby ukończyć kurs. Dodatkowo, nasza firma posiada Politykę Praw Pracowniczych, która obejmuje zasady dotyczące zakazu pracy dzieci, przymusowej pracy, dyskryminacji, wolności zrzeszania się, płacenia co najmniej minimalnego wynagrodzenia, prowadzenia ewidencji godzin pracy oraz zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.



# Ład korporacyjny

## Nasze zaangażowanie w ład społeczny



### Tworzenie wartości poprzez podejmowanie właściwych działań.

Zdyscyplinowane podejście do zarządzania zaczyna się na najwyższym szczeblu naszej firmy, gdzie nadzór sprawuje nasz Zarząd. Zarząd zobowiązuje się działać w długoterminowym interesie interesariuszy firmy i analizuje strategię i polityki firmy mając ten interes na uwadze, uwzględniając również rozwijające się najlepsze praktyki w zakresie zarządzania korporacyjnego i nadzoru ryzyka. Interesariusze widzą również dowody tego zdyscyplinowanego podejścia w naszej kulturze wysokich standardów etycznych. Redukujemy ryzyko dla naszego biznesu i klientów poprzez formalne programy zarządzania ryzykiem, w tym solidne polityki i procedury dotyczące bezpieczeństwa danych i prywatności, a także fizycznego zabezpieczenia naszych biur i zakładów produkcyjnych.

Nasza wydajność jako partnera w dziedzinie rozwiązań marketingowych opiera się na bezpośrednim i częstym angażowaniu się w kontakt z naszymi klientami w sprawach, które mają dla nich znaczenie. Jesteśmy dumni z prowadzenia dyskusji i analiz, ankiet satysfakcji, które potwierdzają nasze zobowiązanie do tworzenia lepszych rozwiązań.



## Zdrowie i bezpieczeństwo

W procesie zatrudniania nowi pracownicy otrzymują „Przewodnik dla nowych pracowników”, który zawiera szczegółowe informacje dotyczące misji i wizji naszej firmy. Przewodnik ten obejmuje także tematy związane z ochroną środowiska, bezpieczeństwem, informacje organizacyjne, kwestie techniczne, ubezpieczenie, opiekę medyczną, karty sportowe, szkolenia, możliwości rozwoju oraz programy poleceń pracowniczych. W przewodniku przedstawione są również narzędzia komunikacyjne naszej firmy, polityka równych szans (w tym procedury antydyskryminacyjne i antymobbingowe) oraz informacje dotyczące systemu zgłaszania nieprawidłowości.

W naszej firmie została powołana Komisja Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP), która ma jurysdykcję nad wszystkimi naszymi placówkami. Komisja składa się z członków reprezentujących zarówno pracowników, jak i pracodawców, w tym dwóch społecznych inspektorów pracy. Spotkania Komisji odbywają się kwartalnie. Procedury i instrukcje dotyczące BHP są dostępne za pośrednictwem indywidualnego dostępu elektronicznego, włączając w to karty charakterystyki substancji chemicznych. Aktualizacje przepisów są wspierane przez portal EcoMS oraz dział prawny naszej organizacji. Roczna analiza BHP za rok 2022 została wydana zgodnie z polskim prawem w 2023 roku. Ponadto, wdrożyliśmy i uzyskaliśmy certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy zgodnego z normą ISO 45001.

Wszyscy pracownicy naszej organizacji przeszli wymagane przez prawo szkolenia z zakresu BHP, zarówno wstępne, jak i okresowe, i posiadają niezbędne zezwolenia i licencje, co zostało potwierdzone podczas przeglądu akt osobowych. Oceny ryzyka zawodowego są dokonywane za pomocą metody RiskScore, a wszyscy pracownicy są zapoznani z wynikami tych ocen i wyposażeni w odpowiednie środki ochrony indywidualnej.

Od 2021r oku firma prowadzi rejestr zdarzeń potencjalnie wypadkowych w celu gromadzenia informacji o zdarzeniach z różnych obszarów i różnych kategorii w jednym miejscu.

Quad wprowadził i wdrożył szereg wewnętrznych przepisów mających na celu przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi. W ramach tych przepisów znajduje się „Przewodnik dla nowych pracowników”, który jest udostępniany wszystkim nowym pracownikom i zawiera informacje dotyczące polityki firmy, w tym zasad dotyczących niedyskryminacji. Dodatkowo, firma wprowadziła Politykę praw pracowniczych, która obejmuje zasady dotyczące zapobiegania dyskryminacji w miejscu pracy. w ramach tej polityki określone są prawa pracowników i zasady postępowania, które mają na celu zapewnienie równego traktowania wszystkich pracowników.

Quad wprowadził również Politykę Antymobbingową, która ma na celu zapobieganie i zwalczanie mobbingu w miejscu pracy. Ta polityka określa, czym jest mobbing i określa zakaz jego wszelkich form oraz zobowiązanie firmy do zapewnienia bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy. Dzięki tym wewnętrznym przepisom i regulacjom Quad aktywnie dąży do zapewnienia sprawiedliwego i bezpiecznego środowiska pracy, w którym wszyscy pracownicy są traktowani równo i z szacunkiem, a przypadki dyskryminacji i mobbingu są skutecznie eliminowane i rozwiązywane.



## Zrównoważony łańcuch dostaw

Jako firma zarządzana zgodnie z zasadami Lean Management, wykorzystujemy procesy i metody pozwalające na analizę przepływów pracy, ograniczenie strat i eliminowanie błędów. Podstawowym założeniem metodologii Lean jest identyfikacja i eliminacja wszelkich działań, które nie dodają wartości z punktu widzenia klienta. Lean koncentruje się na najlepszych praktykach i rozwiązaniach, które stanowią wartość, przy jednoczesnym skróceniu czasu realizacji wszelkich procesów, podnoszeniu jakości i zmniejszaniu strat we wszystkich obszarach. W połączeniu z naszą technologią oraz podejściem biznesowym „jedna firma, jeden proces”, Lean stanowi kluczową przewagę konkurencyjną. Działając jako organizacja Lean, zwiększamy jakość i wydajność oraz obniżamy liczbę błędów. Dzięki takiemu podejściu wzmacnia się również zaangażowanie pracowników, a zwroty z inwestycji następują szybciej.

Zapewnienie odpowiednich standardów etycznych i zgodności w łańcuchu dostaw obejmuje szeroki zakres działań mających na celu monitorowanie działań dostawców oraz wymaganie od nich przestrzegania norm zrównoważonego rozwoju. W ramach tych działań podejmujemy środki mające na celu zapewnienie, że ich dostawcy działają zgodnie z określonymi standardami etycznymi i zasadami zrównoważonego rozwoju.



## Ocena środowiskowa dostawców i odpowiedzialne zaopatrzenie

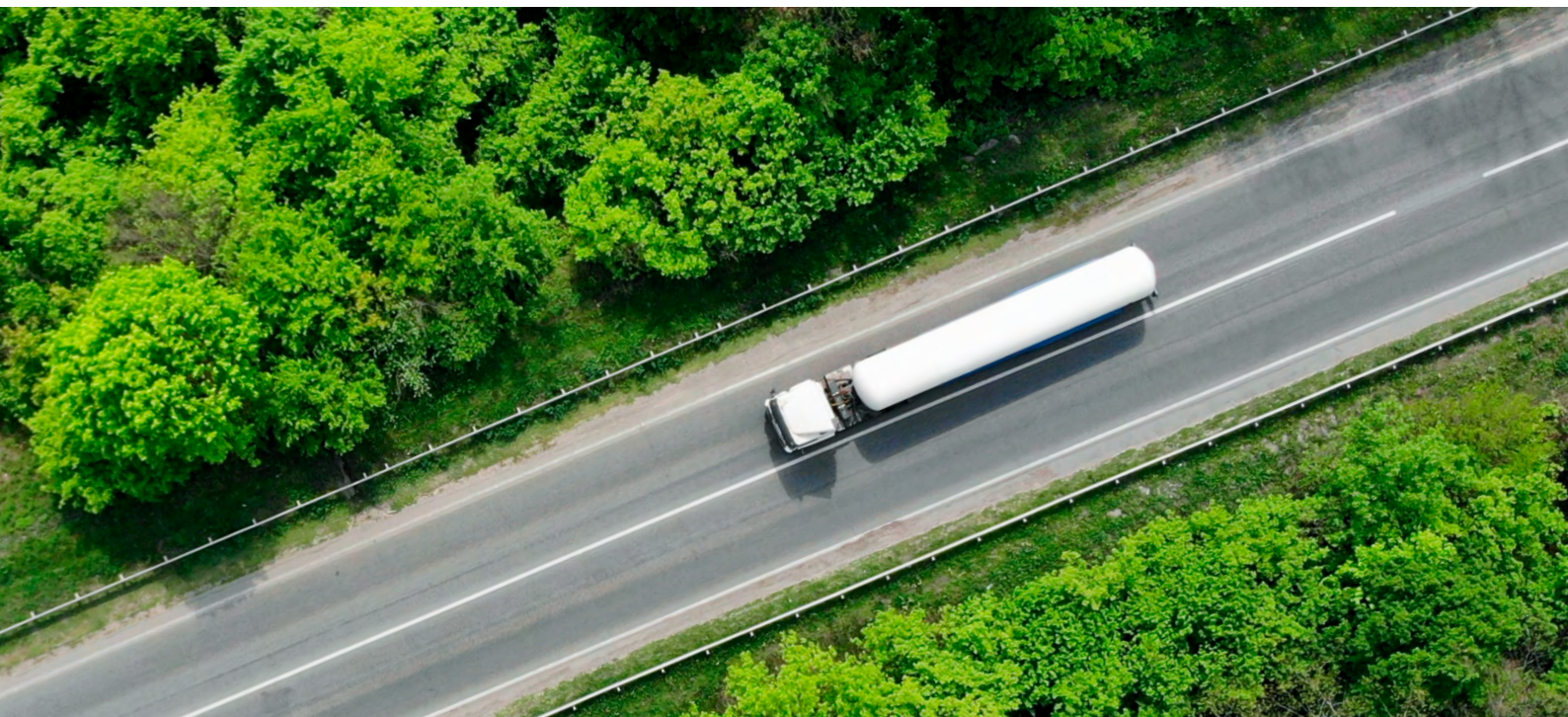
Każdy nasz krok zbliża nas do oferowania w pełni zrównoważonych produktów. Już teraz korzystamy z energii odnawialnej w 100%, a 99% naszych odpadów nie trafia na składowiska śmieci. Jednak największą część śladu węglowego druku stanowi papier, co do którego decyzja pozostaje w rękach naszych klientów. Dlatego zachęcamy Państwa do odpowiedzialnych wyborów i korzystania z certyfikowanych papierów. o redukcje w tym zakresie musimy zawalczyć wspólnie. w naszej ofercie znajdziecie Państwo produkty i papier z certyfikatami takimi jak FSC, PEFC, EU Ecolabel, Cradle to Cradle, a także Blue Angel. Możemy również zmierzyć poziom emisji dwutlenku węgla Państwa produkcji i zapewnić wsparcie w jej skompensowaniu.



Wprowadzenie tych standardów etycznych i wymagań dotyczących zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw ma na celu promowanie odpowiedzialnego i zrównoważonego podejścia do biznesu. Działa to na korzyść zarówno środowiska naturalnego, jak i społeczności lokalnych, które są dotknięte działalnością organizacji. Ponadto, poprzez monitorowanie i wymaganie od dostawców przestrzegania tych standardów, organizacje mogą budować zaufanie swoich klientów i zwiększać swoją reputację jako etyczne i odpowiedzialne podmioty. Jako firma odpowiedzialna społecznie, nasze wymagania dotyczące przestrzegania norm zrównoważonego rozwoju obejmują posiadanie aktualnych certyfikatów, które potwierdzają zgodność dostawców z określonymi standardami.

## Transport

Zrównoważony rozwój dotyczy każdej dziedziny działalności Quad Europe. Również transport naszych produktów planujemy tak, aby był jak najmniejszym obciążeniem dla środowiska naturalnego. To dlatego nasze ekspozytory POS składamy do płaskich kartonowych paczek. W ten sposób zmniejszamy ślad węglowy związany z ich transportem i optymalizujemy koszty związane z logistyką. Do roku 2024 nasza firma planuje przeprowadzić działania w zakresie zarządzania transportem. Naszym głównym celem jest wdrożenie nowego systemu, który pomoże nam znacząco zwiększyć wydajność i efektywność w zarządzaniu przestrzenią ładunkową. Nasza aspiracja jest jasna: chcemy osiągnąć poziom optymalizacji przestrzeni ładunkowej na poziomie minimum 70%. W perspektywie roku 2024, skupiamy się na kontynuowaniu naszych wysiłków w zakresie zrównoważonego transportu krajowego. Naszym celem jest, aby co najmniej 80% naszych pojazdów spełniało rygorystyczne normy emisji spalin EURO 5 i 6. Przekształcenie floty w bardziej ekologiczny kierunek jest nie tylko zgodne z naszą wizją społecznej odpowiedzialności, ale także pomaga nam spełnić oczekiwania regulacyjne i normy środowiskowe. Jesteśmy również zobowiązani do osiągnięcia 100% zgodności z normami EURO 5 i 6 w odniesieniu do wszystkich naszych międzynarodowych przewozów.





## Wyniki Badania Satysfakcji Klientów 2022

Każdego dnia widzimy, jak duży nacisk nasi klienci kładą na zrównoważony rozwój w swoich misjach korporacyjnych, a dla Quad Europe kluczowe jest, abyśmy wzrastali wraz z naszymi klientami. Dlatego kształtujemy nasze inicjatywy poprzez szczerą współpracę z podmiotami, z którymi zawieramy transakcje. co więcej, pomagamy klientom wdrażać praktyki zrównoważonego rozwoju i uzupełniać ich cykl sprawozdawczy o informacje na ten temat.

Przeprowadziliśmy ocenę satysfakcji od wszystkich klientów, z którymi współpracowaliśmy w 2022 roku. Wysłaliśmy różne ankiety do poszczególnych obszarów biznesowych. W sumie wzięło udział 140 osób w ankietach dotyczących Print Solutions i Quad POS. Wyniki są bardzo zadowalające: około 90% respondentów, którzy wzięli udział w ankietach Print i POS, jest zadowolonych i bardzo zadowolonych ze współpracy z naszą firmą w ciągu ostatniego roku. To dowód na wysoką jakość naszych usług oraz nasze zaangażowanie w spełnianie oczekiwań klientów. Cieszymy się, że nasze działania przynoszą tak pozytywne rezultaty i będziemy kontynuować pracę nad doskonaleniem naszych usług, aby utrzymać ten wysoki poziom zadowolenia klientów. co więcej, nasi klienci równie chętnie polecają nas innym firmom, gdzie wskaźnik rekomendacji również wynosi prawie 90% dla obu działalności. Dane te potwierdzają wysoką satysfakcję naszych klientów z usług związanych z rozwiązaniami drukarskimi oraz Quad POS. Wyniki te stanowią solidną rekomendację dla innych firm, które szukają partnera w tych dziedzinach. Jako firma dążąca do doskonałości, jesteśmy dumni z wyników naszej oceny satysfakcji klientów i będziemy nadal dążyć do zapewnienia wysokiej jakości usług i zadowolenia naszych partnerów biznesowych.

*Dziękujemy wszystkim naszym klientom za zaufanie i wsparcie, które motywują nas do dalszego doskonalenia naszej oferty.*

## Etyka i zgodność z przepisami

Nasza firma posiada Politykę Praw Pracowniczych, która obejmuje zasady dotyczące zakazu pracy dzieci, przymusowej pracy, dyskryminacji, wolności zrzeszania się, płacenia co najmniej minimalnego wynagrodzenia, prowadzenia ewidencji godzin pracy oraz zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy. Ponadto, nasze zaangażowanie w działania na rzecz ochrony środowiska jest uwzględnione w naszych politykach.

Jesteśmy również odpowiedzialni za nadzór nad naszym łańcuchem dostaw. Wymagamy od naszych kontrahentów spełnienia określonych kryteriów związanych z systemami zarządzania, takich jak posiadanie certyfikatów lub spełnienie wymogów ekologicznych. Przeprowadzamy również analizy ryzyka handlowego naszych partnerów biznesowych. W przypadku kluczowych dostawców, często są to duże globalne korporacje, które samodzielnie wprowadzają programy odpowiedzialności społecznej. Przeglądamy również nasz system oceny dostawców i planujemy wzmocnienie kryteriów związanych z zrównoważonym rozwojem. W przypadku materiałów zakupionych od mniejszych dostawców, preferujemy współpracę z lokalnymi firmami. Ponadto wdrożyliśmy system zarządzania odpowiedzialnością społeczną, który jest zgodny z zasadami ETI Base Code. System ten opiera się na różnych regulacjach wewnętrznych, takich jak podręcznik pracownika, przewodnik dla nowych pracowników, Polityka Praw Pracowniczych, Polityka Antymobbingowa, Kodeks Postępowania i Kodeks Postępowania dla Dostawców.

Nasza firma od lat przechodzi regularne audyty SMETA, co jest niezwykle ważne dla naszej działalności. Przejście przez audyt SMETA jest dowodem naszego zaangażowania w praktyki społeczno-etyczne oraz troski o dobre warunki pracy i zrównoważony rozwój naszego biznesu. Przeprowadzanie audytów SMETA daje nam możliwość oceny naszych praktyk i działań w obszarze pracy, bezpieczeństwa, etyki biznesu i ochrony środowiska. Audyty te pomagają nam identyfikować obszary, w których możemy wprowadzić ulepszenia, zarówno w naszej firmie, jak i w naszym łańcuchu dostaw. Dzięki temu możemy zapewnić, że nasi pracownicy są traktowani z szacunkiem, warunki pracy są bezpieczne, a nasze działania są zgodne z obowiązującymi standardami społeczno-etycznymi i środowiskowymi.






Jednym z naszych najważniejszych priorytetów w tym obszarze jest zapewnienie bezpiecznych i zdrowych warunków pracy dla naszych pracowników. Dążymy do utrzymania wysokich standardów BHP, aby minimalizować ryzyko wystąpienia wypadków oraz zapewnić ochronę przed niebezpiecznymi substancjami. Przestrzeganie przepisów i procedur związanych z bezpieczeństwem jest nieodłączną częścią naszej kultury organizacyjnej. Przeprowadzamy regularne oceny ryzyka zawodowego i podejmujemy działania mające na celu zapobieganie potencjalnym zagrożeniom dla zdrowia i bezpieczeństwa naszych pracowników.

Inwestujemy w odpowiednie szkolenia BHP, aby nasi pracownicy byli dobrze przygotowani do wykonywania swoich obowiązków w sposób bezpieczny. Zachęcamy również do zaangażowania pracowników w identyfikację i zgłaszanie potencjalnych zagrożeń oraz poprawę warunków pracy. Regularnie przeprowadzamy audyty i inspekcje, aby monitorować stan bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu pracy i wprowadzać odpowiednie ulepszenia.

Ponadto, w kontekście Ładu Społecznego według naszych wymagań utrzymywanie wysokich standardów zgodności z prawem i przepisami dotyczącymi działalności firmy jest kluczowym elementem. Ład społeczny odnosi się do odpowiedzialności społecznej organizacji i jej wpływu na społeczeństwo, w tym na pracowników, społeczności lokalne i interesariuszy.



W ramach utrzymywania wysokich standardów zgodności prawnej, działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi na wszystkich poziomach swojej działalności. Dotyczy to zarówno przepisów ogólnych, jak i branżowych, które mają zastosowanie do jej sektora. Przestrzeganie prawa jest nie tylko obowiązkiem prawnym, ale także etycznym i społecznym, ponieważ przyczynia się do utrzymania uczciwości, przejrzystości i zaufania w działaniu firmy.

Wymogi związane z utrzymaniem zgodności z prawem obejmują monitorowanie zmian w przepisach, zarówno na poziomie krajowym, jak i międzynarodowym, oraz dostosowywanie działań firmy do nowych wymogów. Firmy muszą również upewnić się, że ich pracownicy są odpowiednio przeszkoleni i świadomi obowiązujących przepisów, aby uniknąć naruszeń prawa i potencjalnych skutków negatywnych dla społeczeństwa i interesariuszy.

W utrzymaniu wysokich standardów zgodności z prawem istotne jest również podejście proaktywne, które obejmuje świadomość i przestrzeganie norm etycznych, które wykraczają poza minimalne wymogi prawne.

Dążymy do wdrażania najlepszych praktyk, takich jak kodeksy etyki czy polityki firmy, które określają oczekiwane standardy postępowania dla pracowników i partnerów biznesowych.

## O raporcie

Jesteśmy zobowiązani do dalszego dążenia do zrównoważonego rozwoju i podejmowania działań na rzecz ochrony środowiska i rozwoju społeczności. Współpraca i zaangażowanie wszystkich interesariuszy są niezwykle ważne w osiągnięciu pozytywnych zmian. Wierzymy, że wspólnymi siłami możemy kontynuować nasze wysiłki i tworzyć lepszą przyszłość dla naszej planety i społeczeństwa.

**Bartłomiej Cymer**

Director of Communication Strategy & Marketing

Email: [bcymer@quad.eu](mailto:bcymer@quad.eu)



Raport za okres sprawozdawczy 2022 stanowi kompleksowe podsumowanie działalności naszej firmy w ciągu ostatniego roku. Jest to ważny dokument, który prezentuje kluczowe dane i informacje dotyczące naszych osiągnięć oraz działań podejmowanych na rzecz rozwoju i zrównoważonego rozwoju.

Jesteśmy dumni z osiągnięć naszej firmy i raport ten jest sposobem na transparentne i rzetelne przedstawienie naszych działań, wyników i celów przed naszymi interesariuszami, włączając w to klientów, pracowników i społeczność.